

Algemene Voorwaarden Freelancematch.nl

Ten aanzien van de dienstverlening van Freelancematch.nl gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de Website van Freelancematch.nl aanvaardt de gebruiker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Freelancer.
- 1.2 **Freelancer:** de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van de Website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk zich inschrijft voor dan wel biedt op een of meer Opdrachten van een Opdrachtgever.
- 1.3 **Opdracht:** een advertentie op de Website waarin een Opdrachtgever vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
- 1.4 **Freelanceovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Freelancer waarbij Freelancer werkzaamheden gaat verrichten voor de Opdrachtgever
- 1.5 **Gebruiker:** de internetgebruiker die op een of andere manier gebruik maakt van de Website waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Opdrachtgevers en Freelancers.
- 1.6 **Dienst:** de dienstverlening die door Freelancematch.nl wordt aangeboden door middel van de Website of op andere wijze, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop Opdrachtgevers en Freelancers met elkaar in contact komen, een Opdracht uitvoeren en de betaling te regelen.
- 1.7 **Betaalservice:** de service van Freelancematch.nl waarbij Freelancer via de Website een factuur stuurt aan de Opdrachtgever en Opdrachtgever deze factuur via de Website betaalt. Alvorens een Opdrachtgever een Freelancer aanneemt betaalt hij via de Betaalservice ook een borgbedrag.

1.8 **Freelancematch.nl:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Informa B.V., met als handelsnaam Freelancematch.nl, gevestigd op de Wibautstraat 129-2, 1091 GL te Amsterdam.

1.9 **Website:** De internetsite van Freelancematch.nl te bereiken via de domeinnaam www.freelancematch.nl en www.freelancematch.com, alsmede alle andere internetsites van freelancematch.nl bereikbaar via aan deze domeinnaam gerelateerde sub- en toplevel domeinnamen.

1.10 **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van Freelancematch.nl.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Freelancematch.nl en de Gebruiker, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

2.2 Freelancematch.nl is te allen tijde gerechtigd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

2.3 Algemene voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In verband met de specifieke aard van een bepaalde overeenkomst kan in die overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een gesloten overeenkomst geldt hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

2.6 Tussen Freelancematch en Gebruiker overeengekomen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail en fax) zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

2.7 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Freelancematch.nl zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Dienstverlening

3.1 Freelancematch.nl biedt op haar Website een platform aan waarop Opdrachtgevers en Freelancers (i) met elkaar in contact kunnen komen in verband met het uitvoeren van Opdrachten op het gebied van zakelijke dienstverlening (ii), afspraken met betrekking tot Opdrachten kunnen maken en (iii) de betaling regelen. Freelancematch.nl heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met de Website of anderszins. Freelancematch.nl is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

3.2 Freelancematch.nl heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Gebruikers zelf, Opdrachten, referenties, offertes is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zelf zijn verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Freelancematch.nl draagt voor de inhoud van Opdrachten, offertes, referenties etc. geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt Freelancematch.nl verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Freelancers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3.3 Freelancematch.nl biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Freelancematch.nl niet:

- dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is
- dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en

- dat derden niet de Website en/of de systemen van Freelancematch.nl onrechtmatig zullen gebruiken.

3.4 Freelancematch.nl is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Freelancematch.nl ontstaat.

4. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

4.1 De Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, BTW nummer, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel nummer, email gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Gebruiker dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.2 Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede, maar niet beperkt tot, Opdrachten, referenties en offertes geeft de Gebruiker toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Gebruiker is ermee bekend dat de positionering van Opdrachten en biedingen op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

4.3 Freelancematch.nl behoudt zich het recht voor de door de Gebruiker opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Freelancematch.nl behoudt zich tevens het recht voor om Opdrachten, referenties, offertes en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Gebruiker op schadevergoeding.

4.5 Het gebruik van de (persoons)gegevens die door middel van de Website door Gebruikers worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel. Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens van Gebruikers te verzamelen om welke reden dan ook.

4.6 Indien een Gebruiker in strijd handelt met het in 4.5 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- per gebeurtenis waarbij het gebruik van één persoonsgegevens geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Freelancematch.nl om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

5. Freelanceovereenkomst

5.1 Opdrachtgever en Freelancer komen overeen dat alle overeenkomsten tussen hen, tenzij specifiek anders overeengekomen via de Website, dezelfde voorwaarden zullen hebben als in dit artikel ("Freelanceovereenkomst"). Freelancematch.nl is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Freelancer geen partij.

5.2 De Freelancer zal diensten verlenen aan de Opdrachtgever.

5.3 De Freelancer zal de Opdrachtgever uitsluitend factureren middels de Freelancematch.nl Betaalservice. De Opdrachtgever zal de Freelancer betalen via de Freelancematch.nl Betaalservice. De Opdrachtgever zal de Freelancer de overeengekomen vergoeding betalen voor de geleverde diensten tenzij er een geschil is ontstaan. Bij een geschil zal er een bindend advies worden uitgesproken zoals beschreven in Artikel 7.

5.4 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Freelancer kan per direct beëindigd worden in de volgende gevallen:

- a) Bij wederzijds akkoord. Als een partij vraagt om de overeenkomst te beëindigen via de Website en de andere partij reageert niet binnen 15 dagen van de notificatie dan zal er van uit worden gegaan dat de andere partij akkoord is;
- b) Bij opdrachten met betaling per uur of op commissiebasis op elk moment mits alle betalingen voor de geleverde diensten zijn voldaan;
- c) Bij opdrachten voor een vaste prijs op elk moment dat een overeengekomen mijlpaal is behaald en de daarmee verbonden betaling is voldaan;
- d) indien zulks is bepaald in een bindende uitspraak door Freelancematch.nl na het volgen van de geschillenprocedure beslissing.

5.5 Zowel tijdens de uitvoering van de Freelanceovereenkomst als na de beëindiging hiervan is het de Freelancer verboden derden, direct of indirect, te informeren over zaken aangaande de bedrijfsvoering uitgevoerd door de Opdrachtgever of zijn verwanten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot technische, financiële en bedrijfsmatige informatie, namen van potentiële klanten of partners, voorgestelde transacties, rapporten, plannen, marktprognoses, computer-software, databases, data, technische kennis of andere vertrouwelijke informatie betreffende de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever waarvan de Freelancer redelijkerwijs geweten zou kunnen hebben dat deze niet bestemd was voor derden. Daarnaast mag de Freelancer geen informatie, producten of systemen van de Opdrachtgever kopiëren, verzamelen, samenvoegen, monteren of exploiteren, en is het hem verboden de broncode van de computersoftware in die producten of systemen te demonteren, reproduceren of decompileren of te proberen deze broncode op een andere manier te ontlenuen aan de Opdrachtgever.

5.6 De Freelancer erkent dat enig intellectueel eigendom, verkregen en ontwikkeld tijdens werkzaamheden die vallen onder de Freelanceovereenkomst eigendom zijn en blijven van de Opdrachtgever en zodoende door de Freelanceovereenkomst zullen worden overgedragen van de Freelancer naar de Opdrachtgever. De Freelancer erkent dat met zijn vergoeding het verlies van intellectuele eigendomsrechten wordt gecompenseerd.

5.7 Freelancer verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

5.8 De bepalingen in dit artikel Freelanceovereenkomst bevatten – m.u.v. de beschrijving van de Opdracht – de hele overeenkomst tussen Opdrachtgever en Freelancer.

5.9 Het is Opdrachtgevers en Freelancers niet toegestaan om met een andere Gebruiker een overeenkomst op te stellen buiten dit artikel om tenzij de Opdrachtgever de Afkoopsom heeft betaald.

6. Betaalservice

6.1 Freelancematch.nl Betaalservice is de verplichte dienst van Freelancematch.nl waarbij Freelancers rekeningen sturen voor hun werkzaamheden via de Website en Opdrachtgevers deze rekeningen via de Website betalen. Op betalingen van de Opdrachtgever via de Betaalservice, houdt Freelancematch.nl ten laste van de Freelancer een bedrag in als Servicekosten.

6.2 Als een Opdrachtgever borg heeft betaald aan Freelancematch.nl en hij gebruikt deze borg niet om een Freelancer te betalen binnen een periode van 12 maanden nadat hij de borg heeft betaald, dan heeft Freelancematch.nl het recht deze borg te innen als haar administratiekosten.

6.3 Freelancer is verplicht alle facturen aan Opdrachtgever te verzenden via Freelancematch.nl Betaalservice en Opdrachtgever is verplicht om alle betalingen aan een Freelancer via de Betaalservice te maken voor een periode van drie jaar nadat de Freelancer via de Website is gevonden. Dit geldt zowel voor de eerste betaling als alle daarop volgende betalingen en voor de eerste Freelanceovereenkomst en eventuele vervolgoopdrachten. Opdrachtgever en Freelancer mogen geen enkele handeling verrichten om de Betaalservice en de daarmee samenhangende Servicekosten te ontwijken.

6.4 Opdrachtgever en Freelancer zijn niet gehouden om de Freelancematch.nl Betaalservice te gebruiken als een afkoopsom is betaald ter hoogte van Euro 799,- ex BTW aan Freelancematch.nl voor het vinden van de Freelancer via de site. Nadat de afkoopsom is betaald, kunnen de Opdrachtgever en de Freelancer met elkaar werken en elkaar betalen buiten de Website om. De afkoopsom moet ook betaald worden door een Opdrachtgever of een gerelateerde derde partij die werkt met een Freelancer die via de Website is gevonden, maar waarbij geen Freelanceovereenkomst is gesloten.

6.5 Indien een Opdrachtgever niet de Betaalservice gebruikt om de Freelancer te betalen en/of een Freelancer de Betaalservice niet gebruikt voor de facturering, terwijl de afkoopsom niet is betaald, dan zal Opdrachtgever en/of Freelancer betalen aan Freelancematch.nl het meerdere van Euro 1999,- ex BTW of het bedrag aan Servicekosten dat Freelancematch.nl zou hebben verdiend als alle betalingen wel via de Betaalservice waren verlopen. Hierbij worden ook administratiekosten van Euro 25,00 ex BTW in rekening gebracht. Verder is er een rentevergoeding van 18% per jaar van toepassing op uitstaande betalingen berekend vanaf de dag dat de Opdrachtgever de eerste betaling doet aan de Freelancer die via de Website gevonden is plus alle kosten (waaronder incasso en advocatenkosten) die gemaakt zijn door Freelancematch.nl om het vermijden van de Betaalservice te achterhalen. Freelancer en Opdrachtgever zijn in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het schadebedrag.

6.6 Gebruikers zullen de Betaalservice niet omzeilen. Verboden handelingen zijn, maar zijn niet gelimiteerd tot:

- a) Offertes maken en Opdrachtgevers benaderen buiten de Website om en voorstellen om buiten de Website om direct betaald te krijgen;
- b) Offertes of verzoeken van Freelancers te accepteren om buiten de Website om te betalen;
- c) Geoffreerde of via de Website betaalde bedragen bewust laag te houden en zo een deel van de Servicekosten ontwijken.

6.7 Opdrachtgevers zijn verplicht Freelancematch.nl direct te informeren indien een Freelancer betaling buiten de Website om voorstelt. Freelancers zijn verplicht Freelancematch.nl direct te informeren als een Opdrachtgever voorstelt betaling buiten de Website om te regelen. Het informeren van Freelancematch.nl kan door middel van het sturen van een email naar contact@freelancematch.nl

6.8 Freelancematch.nl heeft het recht bij het vermoeden van mogelijke onregelmatigheden om op ieder gewenst moment inzage te krijgen in de administratie van Opdrachtgever of Freelancer. Opdrachtgever of Freelancer zal op eerste verzoek van Freelancematch.nl alle medewerking verlenen aan een dergelijke boekencontrole, alle benodigde bescheiden verstrekken, toegang verstrekken aan Freelancematch.nl of een door haar aangewezen deskundige en eventuele vragen beantwoorden. In het geval dat onregelmatigheden of onjuistheden aan het licht zijn gekomen, zullen de kosten voor de boekencontrole volledig voor rekening komen van Opdrachtgever of Freelancer.

7. Geschillen

7.1 Gebruikers gaan ermee akkoord dat bij een geschil tussen twee gebruikers Freelancematch.nl of een door Freelancematch.nl aan te wijzen derde bij wijze van bindende uitspraak zal doen. Freelancematch.nl is zelf geen partij in een geschil tussen twee gebruikers. Freelancematch.nl zal pogen de geschillenprocedure te volgen maar Freelancematch.nl is niet verplicht enige actie te nemen of niet te nemen bij een geschil. Freelancematch.nl kan betalingen en/of borg vasthouden of uitbetalen zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever of Freelancer nodig is.

8. Tarieven en betalingen

8.1 Gebruikers kunnen verschillende abonnementen nemen met verschillende rechten op de site. Deze staan vermeldt op de Website. Deze abonnementsovereenkomst tussen Freelancematch.nl en Freelancer wordt aangegaan voor 12 maanden. Voor opzegging geldt een

termijn van drie kalendermaanden. Tenzij de Gebruiker de abonnementsovereenkomst tijdig opzegt wordt deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De Gebruiker kan de abonnementsovereenkomst dan opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. Indien Freelancematch.nl vaststelt dat de Gebruiker binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Freelancematch.nl schriftelijk te zijn verzocht, zijn verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst niet alsnog is nagekomen, dan kan Freelancematch.nl, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Gebruiker, de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden.

8.2 Freelancematch.nl rekent servicekosten aan de Freelancer als een Opdrachtgever en een Freelancer besluiten met elkaar te gaan werken als vergoeding voor de dienst en de betaalservice. De servicekosten bedragen een percentage van het bedrag dat de Opdrachtgever aan de Freelancer betaalt. Freelancer verleent Freelancematch.nl toestemming deze servicekosten in te houden op het door Opdrachtgever via de Betaalservice betaalde bedrag. Voor zover in weerwil van artikel 6 van deze algemene voorwaarden betaling niet via de Betaalservice plaatsvindt, dan voldoet Freelancer aan Freelancematch.nl de servicekosten binnen 14 dagen nadat de Freelancer zijn factuur aan de Opdrachtgever heeft verstrekt.

8.3 Naast abonnementen en servicekosten, kunnen Opdrachtgevers en Freelancer andere diensten afnemen van Freelancematch.nl.

8.4 Tenzij anders overeengekomen zullen door Gebruiker aan Freelancematch.nl gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van een abonnement of dienst.

8.5 Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van Freelancematch.nl in EUROS, exclusief BTW en eventueel andere belastingen en heffingen genoteerd.

8.6 Freelancematch.nl behoudt zich het recht voor de prijzen van de abonnementen en Dienst(en), de tarieven voor servicekosten en andere producten te wijzigen of te herzien. Freelancematch.nl zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens 15 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de Website plaatsen. Lopende contracten zullen tot de verlengingsdatum worden gerespecteerd.

8.7 Indien Gebruiker niet betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder verdere ingebrekestelling, vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente verschuldigd gelijk aan twee procent per maand cumulatief te

berekenen over de hoofdsom waarbij een deel van een maand als een gehele maand geldt. Hierboven heeft Freelancematch.nl het recht om voor elke verzonden betalingsherinnering een bedrag van Euro 12,50 per herinnering in rekening te brengen bij de Gebruiker.

Alle overige kosten ter invordering buiten rechte gemaakt nadat de betreffende betalingstermijn is verlopen, zoals de eigen kosten van Freelancematch.nl en de kosten van deurwaarders, advocaten of incassokantoren, komen integraal ten laste van de Gebruiker. Indien Freelancematch.nl het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt Gebruiker daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld. Gebruiker is eveneens verplicht de in verband met een gerechtelijke procedure door Freelancematch.nl gemaakte kosten te voldoen boven het door de rechter ter dier zake toegewezen bedrag wanneer Gebruiker in die procedure in het geheel of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder kosten van de procedure worden uitdrukkelijk verstaan het honorarium van advocaten, deurwaarders en andere adviseurs.

Gebruiker verklaart dat de op grond van dit artikel verschuldigde kosten niet voor matiging in aanmerking komen vanwege een eventuele discrepantie tussen de hoofdsom en de kosten.

8.8 Indien Gebruiker voor de betaling van het verschuldigde bedrag uit hoofde van een dienst of abonnement een of meerdere machtiging(en) tot automatische incasso heeft afgegeven, is zij, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Freelancematch.nl, niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd in te trekken. Tevens is zij verplicht gedurende 14 dagen na verzenddatum van de terzake verzonden factuur voldoende banksaldo aan te houden om uitvoering van de incasso mogelijk te maken. Indien het voor Freelancematch.nl niet mogelijk is om tot automatische incasso over te gaan, staat het Freelancematch.nl vrij om alle beschikbare middelen aan te wenden om het opeisbare bedrag te ontvangen, waarbij het bepaalde van artikel 8.7 onverkort van toepassing is.

8.9 In geval Gebruiker geen gebruik heeft gemaakt van de Website voor een periode van 12 maanden, heeft Freelancematch.nl het recht de overeenkomst geheel te ontbinden.

8.10 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, toelating tot de WSNP of liquidatie van de Gebruiker, heeft Freelancematch.nl het recht afgenomen abonnementen of andere diensten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding of terugbetaling gehouden te zijn.

9. Communicatie

9.1 Iedere communicatie tussen Freelancematch.nl en Gebruiker kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

9.2 De door Freelancematch.nl opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens bewijs van het tegendeel door Gebruiker.

9.3 Elektronische communicatie van Freelancematch.nl aan Gebruiker wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen.

9.4 Gebruiker dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht aan haar zijde is Freelancematch.nl niet gehouden de verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Freelancematch.nl onafhankelijke en buiten de invloedssfeer van Freelancematch.nl gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

10.3 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, meer dan gebruikelijke vertragingen in het verkeer en ziekte van epidemiologische aard van haar medewerkers, technische storingen (al dan niet als gevolg van virussen of aanvallen) waardoor de Website niet of niet volledig naar behoren functioneert, alsmede iedere situatie waarop Freelancematch.nl feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

10.4 Zodra zich een overmachttoestand voordoet als bedoeld in dit artikel, zal Freelancematch.nl daarvan mededeling doen aan de Gebruiker. Indien de overmachttoestand langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan 30 dagen zal duren, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Hoewel Freelancematch.nl zich inspant de Diensten steeds naar behoren te verlenen, kan zij niet uitsluiten dat door of bij de verleende Diensten schade ontstaat. Tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Freelancematch.nl of haar leidinggevende ondergeschikten, is Freelancematch.nl niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd.

11.2 Freelancematch.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker verband houdend met of voortvloeiend uit mededelingen of adviezen gegeven in het kader van kostenloze advisering.

11.3 Freelancematch.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mededelingen of adviezen van derden over Diensten van Freelancematch.nl.

11.4 Freelancematch.nl is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

11.5 Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Freelancematch.nl jegens Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

11.6 Het recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen één jaar na het ontstaan daarvan door Gebruiker in rechte aanhangig is gemaakt.

11.7 De Gebruiker vrijwaart Freelancematch.nl tegen alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

12. Diversen

12.1 Het is Gebruiker niet toegestaan om de overeenkomst tussen Freelancematch.nl en Gebruiker, geheel of gedeeltelijk, of enig(e) daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Freelancematch.nl

12.2 Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht.

12.3 Op de overeenkomst tussen Freelancematch.nl en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Freelancematch.nl heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Gebruiker. Indien Gebruiker niet instemt met de wijziging, heeft Gebruiker het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt indien de wijziging leidt tot een beperking van de rechten of uitbreiding van de plichten van de Gebruiker. Voor de kennisgeving als bedoeld in dit artikel is geen schriftelijk stuk vereist.

12.5 In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

12.6 Alle geschillen tussen Freelancematch.nl en Gebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij Freelancematch.nl ervoor kiest een andere rechter aan te zoeken die op grond van de wet bevoegd is.

12.7 Alle aanspraken van Gebruiker vervallen twaalf maanden nadat de Dienst(en) zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven.